

**Анализ функционирования Службы-112 ЕДДС г.о. Истра
за период с 01.01 по 31.01.2021**

Структура поступивших вызовов		
Всего вызовов поступивших в Систему-112	19 112	
Сброшено заявителем	812	4,25%
Переведено в ЦОВ	146	0,76%
Вызовы не требующие реагирования	2 211	11,57%
Вызовы экстренных оперативных служб	9 344	48,89%
Вызовы, обрабатываемые операторами Системы-112	6 599	34,53%

Вызовы требующие реагирования экстренных оперативных служб		
Вызовы экстренных оперативных служб	9 344	
Пожарная служба	562	6,01%
Полиция	1 516	16,22%
ГИБДД	478	5,12%
Скорая помощь	6 653	71,20%
Аварийная газовая служба	134	1,43%
Служба "Антитеррор"	1	0,01%
ЦУКС ГУ МЧС России по МО	0	0,00%

Вызовы не требующие реагирования экстренных оперативных служб		
Вызовы не требующие реагирования	2 211	
Хулиганские	34	1,54%
Безсимочный	187	8,46%
Детская шалость	135	6,11%
Автодозвон	1 515	68,52%
Ложные	340	15,38%

Вызовы, обрабатываемые операторами Системы-112		
Обработанных входящих вызовов	6 599	
Переведено в ЕДДС	779	11,80%
Направлены в службы, не оснащенными АРМ	473	7,17%
Переведены в Комитет лесного хозяйства	4	0,06%
Дистанционная психологическая помощь	7	0,11%
Справочно-консультативные звонки	2 011	30,47%
Повторные звонки по одному происшествию	950	14,40%
Тестовые	1	0,02%
Отказ от вызова экстренных оперативных служб	2 374	35,98%

Общее количество поступивших вызовов в январе 2021 года составило 19 112 вызов, что на 23% больше чем аналогичный показатель прошлого года (+ 3 584).

В 2020 году операторами Системы-112 ЕДДС г.о. Истра принято и обработано 214 872 вызова, что на 28 788 больше чем 2019 году (+ два месяца работы).

22.01.2021 года операторами Системы-112 ЕДДС г.о. Истра был принят и обработан **МИЛЛИОННЫЙ ВЫЗОВ** с начала эксплуатации Системы-112 (01.06.2015).